

Die CF Fahrdienste GmbH ist ein modernes, familiengeführtes Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Wennigsen-Holtensen bei Hannover. Seit 35 Jahren befördert unser Unternehmen zuverlässig und pünktlich Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit Behinderungen zu Kindergärten, Schulen und Arbeitsstätten. Derzeit bieten wir unsere Dienstleistungen in der Region Hannover, Bielefeld, Gütersloh und Minden an. Unsere moderne Fahrzeugflotte umfasst über 130 Fahrzeuge, die - je nach Typ - bis zu 16 Personen befördern können.

Für unseren Unternehmenssitz in Wennigsen-Holtensen suchen wir Sie zum nächst möglichen Termin als

Tourenplaner (m/w/d) Personenbeförderung

in Teil- oder Vollzeit

Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:

- Planung und Optimierung von Touren für die Beförderung von bis zu 8 Fahrgästen – in Ausnahmen von bis zu 16 Fahrgästen – für PKW und Kleinbusse mit Unterstützung unserer EDV-Systeme
- Planung und Optimierung von Touren auf der Grundlage fahrgastspezifischer Besonderheiten (z.B. Mitführung von Begleitperson, Rollstuhl, Rollator, Sperrgepäck, u.s.w.)
- Fortlaufende Überprüfung bestehender Stamm-Touren auf ihre reale Durchführbarkeit und Wirtschaftlichkeit
- Kontrolle der korrekten praktischen Durchführung der geplanten Touren (z.B. mittels GPS-Daten)
- Erstellung und Pflege der Fahrgast-Stammdaten im modernen ERP-System
- Enge Zusammenarbeit mit dem Personaleinsatzplaner, dem Fuhrpark Manager und den lokalen Fahrdienst Koordinatoren in Bezug auf die Tourenplanung und -optimierung.
- Abstimmung der Touren mit den Auftraggebern
- Analyse und Auswertung diverser Kennzahlen wie z.B. Beförderungsdauer, Kilometerleistungen etc.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise in der Verkehrs- oder Logistikbranche
- Idealerweise erste Erfahrungen im Bereich der Personenbeförderung / Fahrdienste
- unternehmerisches Denken und Kostenbewusstsein
- Zuverlässigkeit, Bereitschaft selbstständig zu handeln und Verantwortung zu übernehmen
- Hohe Sozialkompetenz und Teamfähigkeit
- Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- Fähigkeit zur Aufbereitung und Auseinandersetzung mit komplexen Sachverhalten
- Sicherer Umgang mit gängigen Office-Anwendungen, Email-Kommunikation & Internet, idealerweise erste Kenntnisse im Umgang mit EDV-gestützten Routenplanungs- und Optimierungssystemen
- Freude an der Umsetzung von Innovationen und neuen betrieblichen Prozessen
- Freude am Umgang mit Menschen, sowohl mit als auch ohne Behinderungen

Was wir bieten:

- Spannender und abwechslungsreicher Arbeitsplatz bei einem langjährig etablierten Fahrdienst
- Strukturierte Einarbeitung in unsere gut strukturierten und definierten Arbeitsabläufe
- Moderne Büroarbeitsplätze in angenehmer Arbeitsatmosphäre
- Modern-funktional gestaltete Mitarbeiterküche mit gepflegtem Garten für entspannte Ruhepausen
- Motiviertes und hilfsbereites Team

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie alle Dokumente [zusammengefügt zu einer pdf](mailto:bewerbung.tour@cfgruppe.de) an: **bewerbung.tour@cfgruppe.de**